



**GBGMANNHEIM**<sup>2</sup>

Wohnungsbaugesellschaft

## Presseinformation

### **GBG-Verwaltungsgebäude und Kunden-Service-Center wieder geöffnet**

**Mannheim, 08. Mai 2020: Die GBG öffnet unter Auflagen ihre Türen für den Kundenverkehr. Bereits erweitert wurde das Dienstleistungsangebot um Nachbarschaftshilfe und Einkaufservice für ältere GBG-Mieter\*innen.**

Im Zuge der Einschränkungen, die in den letzten Wochen geboten waren, hatte die GBG ihre fünf Kunden-Service-Center und das Verwaltungsgebäude für den regulären Kundenverkehr geschlossen. In dieser Zeit wurden die Anliegen der Kund\*innen größtenteils telefonisch bearbeitet und Notfälle wurden gelöst.

Am kommenden Montag, den 11. Mai öffnet die GBG wieder ihre Kunden-Center und das Verwaltungsgebäude in der Neckarstadt-Ost. Wie in öffentlichen Gebäuden üblich, besteht die Verpflichtung, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Für Besuche in den **KSC** ist zudem eine vorherige telefonische Terminvereinbarung notwendig, da hier aufgrund der räumlichen Situation nur Einzeltermine möglich sind und so unnötige Wartezeiten vermieden werden sollen.

Für Besuche im **Hauptgebäude** im Leoniweg ist eine telefonische Voranmeldung in den meisten Fällen nicht notwendig. Wichtig ist hier, dass Besucher\*innen maximal eine erwachsene Begleitperson mitbringen dürfen und sich an die bindenden Abstands- und Hygieneregeln halten. Der Einlass ist auf eine bestimmte Personenzahl begrenzt und wird kontrolliert. Es kann daher zu Wartezeiten kommen.

Eine separate **Sprechstunde** wird für Alleinerziehende oder Kund\*innen eingerichtet, die nur mit Kindern einen Termin wahrnehmen können. Hier bittet die GBG um telefonische Voranmeldung, damit die Termine so koordiniert werden können, dass die allgemeingültigen Abstands- und Hygieneregeln eingehalten werden können. (0621 3096 0)

Seit dem 6. Mai sind die rund 270 **Spielplätze** der GBG wieder geöffnet. Hier gelten die allgemeinen Verordnungen der Stadt. Pro 10 qm ist ein Kind unter Aufsicht einer erwachsenen Begleitperson zugelassen.

Außerdem bietet die GBG ihren Kund\*innen, die Mieter-App nutzen, die Koordination der **Nachbarschaftshilfe** an. Über die GBG-App oder die E-Mail-Adresse [nachbarschaftshilfe@gbg-mannheim.de](mailto:nachbarschaftshilfe@gbg-mannheim.de) können sich engagierte freiwillige und hilfebedürftige Mieter\*innen registrieren. Ein Team der GBG bringt die verschiedenen Mieter\*innen dann zusammen und gibt zudem Tipps, wie Einkäufe für Ältere am einfachsten und sichersten abgewickelt werden können.

Außerdem bietet die CHANCE gGmbH derzeit allen Mieter\*innen der GBG, die über 75 Jahre alt sind und somit zur Hochrisikogruppe gehören, einen gebührenfreien **Einkaufsservice**. Dazu müssen sie Kontakt zu ihrem zuständigen Kunden-Service-Center aufnehmen. Die Mitarbeiter\*innen der CHANCE melden sich dann schnellstmöglich zurück und nehmen auf, was die Kund\*innen dringend brauchen und liefern an die Wohnungstür.

**Kontakt:**

GBG - Mannheimer Wohnungsbaugesellschaft mbH  
Unternehmenskommunikation  
Stefanie Pietruska  
Leoniweg 2, 68167 Mannheim  
Tel.: 0621 / 30 96 286  
Email: [stefanie.pietruska@gbg-mannheim.de](mailto:stefanie.pietruska@gbg-mannheim.de)